



POLITICA DE SUSTANCIAS PSICOATIVAS

TERRANOVA SERVICIOS S.A E.S.P comprometida con el bienestar de sus trabajadores, no acepta el consumo de sustancias que atenten contra la salud, el buen desempeño en el lugar de trabajo y determina que ninguno de sus empleados, contratistas y subcontratistas podrá iniciar sus labores bajo el estado de embriaguez o bajo efectos de sustancias alucinógenas o medicamentos somníferos que aumenten el riesgo de accidentes y deterioran progresivamente la salud del trabajador, afectando su estabilidad familiar, laboral y social.

Así mismo basado en el cumplimiento legal, **TERRANOVA SERVICIOS S.A E.S.P.** prohíbe el consumo de cigarrillo en todas sus instalaciones y áreas de trabajo.

A través de la ARL se realizaran capacitaciones y campañas con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

ERWING RODRIGUEZ PRADA

Representante legal

16/02/2026

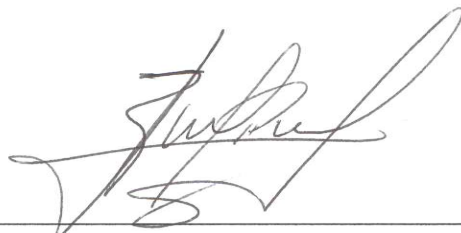
POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

TERRANOVA SERVICIOS S.A. E.S.P. Es una empresa que se dedica a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Estamos comprometidos con la protección y promoción de la seguridad y salud de los trabajadores propios y demás partes interesadas; procurando su bienestar físico, mental y social, fomentando una cultura preventiva y del cuidado; mediante la identificación, evaluación, valoración y control de los riesgos, logrando el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La alta gerencia se compromete a promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, destinando los recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Todos los empleados, contratistas y temporales tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Igualmente serán responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la organización.



ERWING RODRIGUEZ PRADA
Gerente y Representante legal
16/02/2026

Política de Desconexión Laboral Terranova Servicios S.A. ESP

En **Terranova Servicios S.A.**, reconocemos el derecho de nuestros trabajadores a la **desconexión laboral**, en cumplimiento de la Ley 2191 de 2022. Esto significa que, fuera de la jornada ordinaria de trabajo, en vacaciones o descansos, ningún colaborador está obligado a responder llamadas, mensajes o correos relacionados con su labor.

Compromisos de la empresa

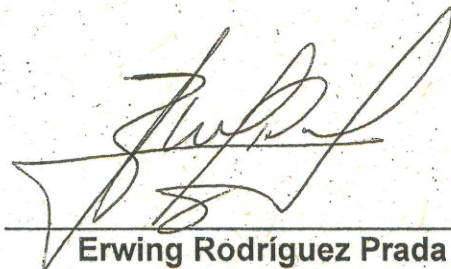
- Promover el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral de todos los colaboradores.
- Establecer canales para presentar quejas en caso de vulneración del derecho a la desconexión.
- Atender e investigar de manera imparcial dichas quejas, garantizando el debido proceso.

Excepciones

Se exceptúan de esta política:

- Trabajadores en cargos de dirección, confianza y manejo.
- Situaciones de fuerza mayor, emergencias o necesidades que comprometan la continuidad del servicio público de acueducto, alcantarillado y aseo.

En **Terranova Servicios S.A.** reafirmamos nuestro compromiso con el respeto al tiempo libre de nuestros colaboradores, fomentando un ambiente laboral saludable y equilibrado.



Erwing Rodríguez Prada
Gerente General - Terranova Servicios S.A.
Fecha: 08/10/2025

Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) Terranova Servicios S.A.

En **Terranova Servicios S.A. ESP** promovemos un ambiente de trabajo inclusivo, respetuoso y libre de cualquier forma de discriminación, garantizando la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores.

Principios

- Igualdad de trato y oportunidades.
- Equidad salarial.
- Respeto y dignidad humana.
- Inclusión laboral.
- Valoración de la diversidad como fortaleza.

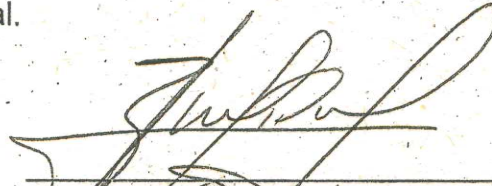
Compromisos de la empresa

1. Procesos de selección y contratación libres de sesgos.
2. Capacitar al personal en diversidad, equidad e inclusión.
3. Prevenir toda forma de discriminación y acoso, con canales de denuncia confidenciales.
4. Brindar condiciones adecuadas para personas con discapacidad.
5. Fomentar la participación equitativa de mujeres y minorías en cargos de liderazgo.

Responsabilidades

- **Alta Dirección:** asignar recursos y velar por la implementación.
- **Gestión Humana:** liderar programas de inclusión y equidad.
- **Jefes de área:** garantizar ambientes respetuosos.
- **Colaboradores:** cumplir la política y reportar conductas discriminatorias.

En **Terranova Servicios S.A.** reafirmamos nuestro compromiso con la equidad, la inclusión y el respeto a la diversidad como pilares fundamentales de nuestro desarrollo empresarial.



Erwing Rodriguez Prada
Gerente General - Terranova Servicios S.A. ESP

Fecha: 08/10/2025



TERRANOVA SERVICIOS S.A. E.S.P.
NIT. 805.028.418-7

Política de Prevención del Acoso Laboral Terranova Servicios S.A. ESP

En Terranova Servicios S.A. ESP promoveremos un ambiente laboral sano, respetuoso y libre de acoso. Nuestro compromiso es proteger la dignidad, la salud mental y la libertad de expresión de todos los trabajadores.

Nos comprometemos a:

- Prevenir cualquier forma de acoso laboral.
- Ofrecer canales seguros y confidenciales para denunciar.
- Proteger a quienes reporten situaciones de acoso.
- Promover el respeto, la tolerancia y la convivencia sana.
- Brindar condiciones de trabajo dignas y justas.

Esperamos de nuestros colaboradores:

- Trato respetuoso hacia todos los compañeros.
- Rechazar y no participar en conductas de acoso.
- Reportar situaciones que afecten la convivencia.

En Terranova Servicios S.A. el bienestar de nuestros trabajadores es prioridad.

¡Cuidamos el respeto y la integridad de todos!

Erwing Rodríguez Prada
Gerente General - Terranova Servicios S.A.
Fecha: 08/10/2025